

Indicateurs de performance

Bilan annuel de satisfaction 2023

Les indicateurs de performance pour l'année 2023 sont les suivants :

Sur l'année 2023, sur 10 stagiaires ayant préparé une certification professionnelle, la répartition de la réussite à l'examen préparé est la suivante :

- Obtention de la certification :	90,00 %
- Non-obtention de la certification :	10,00 %

Sur l'année 2023, sur 18 stagiaires étant inscrits à une formation, la répartition de l'assiduité est la suivante :

- Assiduité totale :	95,27 %
- Assiduité partielle :	4,73 %
- Absence totale :	0,00 %

Sur l'année 2023, sur 18 stagiaires étant inscrits à une formation, le taux d'abandon et absentéisme sont les suivants :

- Taux d'abandon :	0,00 %
- Taux d'absentéisme :	4,73 %

Sur l'année 2023, sur 18 stagiaires ayant renseigné les questionnaires de satisfaction, la **note de satisfaction moyenne** est la suivante :

- Satisfaction Jour +1 de la formation :	8,80 *
- Satisfaction Jour +30 de la formation :	8,50 *
- Satisfaction général :	8,65 *

Sur l'année 2023, sur 18 clients ayant commandé une formation, 20,00 % étaient déjà clients de l'OF.

De plus, un questionnaire sur les thèmes *Préparation de la formation, Organisation et déroulement de la formation, Contenu de la formation, Objectifs de la formation, Impact de la formation* a été adressé à chaque partie prenante : bénéficiaire, entreprise, équipe pédagogique et financeurs de nos prestations.

L'analyse des réponses fait ressortir une note de satisfaction générale de **8,65 * sur 10** sur l'ensemble des thèmes abordés.

Ce résultat nous conforte dans les réponses que nous apportons aux attentes de nos clients et nous encourage à tout mettre en œuvre pour continuer à nous améliorer.

Indicateurs de performance

Bilan annuel de satisfaction 2022

Les indicateurs de performance pour l'année 2022 sont les suivants :

Sur l'année 2022, sur 11 stagiaires ayant préparé une certification professionnelle, la répartition de la réussite à l'examen préparé est la suivante :

- Obtention de la certification :	100,00 %
- Non-obtention de la certification :	0,00 %

Sur l'année 2022, sur 18 stagiaires étant inscrits à une formation, la répartition de l'assiduité est la suivante :

- Assiduité totale :	97,60 %
- Assiduité partielle :	2,40 %
- Absence totale :	0,00 %

Sur l'année 2022, sur 18 stagiaires étant inscrits à une formation, le taux d'abandon et absentéisme sont les suivants :

- Taux d'abandon :	0,00 %
- Taux d'absentéisme :	2,40 %

Sur l'année 2022, sur 18 stagiaires ayant renseigné les questionnaires de satisfaction, la **note de satisfaction moyenne** est la suivante :

- Satisfaction Jour +1 de la formation :	8,00 *
- Satisfaction Jour +30 de la formation :	7,90 *
- Satisfaction général :	7,95 *

Sur l'année 2022, sur 18 clients ayant commandé une formation, 33,33% étaient déjà clients de l'OF.

De plus, un questionnaire sur les thèmes *Préparation de la formation, Organisation et déroulement de la formation, Contenu de la formation, Objectifs de la formation, Impact de la formation* a été adressé à chaque partie prenante : bénéficiaire, entreprise, équipe pédagogique et financeurs de nos prestations.

L'analyse des réponses fait ressortir une note de satisfaction générale de **7,95 * sur 10** sur l'ensemble des thèmes abordés.

Ce résultat nous conforte dans les réponses que nous apportons aux attentes de nos clients et nous encourage à tout mettre en œuvre pour continuer à nous améliorer.

* Echelle de notation : **9.0-10** – Excellent ; **8.0-8.9** – Très bon ; **7.0-7.9** – Bon ; **6.0-6.9** – Satisfaisant ;
5.0-5.9 – Suffisant ; **3.0-4.9** – Insuffisant/Echec ; **0-2.9** – Très insuffisant

Indicateurs de performance

Bilan annuel de satisfaction 2021

Les indicateurs de performance pour l'année 2021 sont les suivants :

Sur l'année 2021, sur 12 stagiaires ayant préparé une certification professionnelle, la répartition de la réussite à l'examen préparé est la suivante :

- Obtention de la certification :	100,00 %
- Non-obtention de la certification :	0,00 %

Sur l'année 2021, sur 62 stagiaires étant inscrits à une formation, la répartition de l'assiduité est la suivante :

- Assiduité totale :	94,06 %
- Assiduité partielle :	5,94 %
- Absence totale :	0,00 %

Sur l'année 2021, sur 62 stagiaires étant inscrits à une formation, le taux d'abandon et absentéisme sont les suivants :

- Taux d'abandon :	0,00 %
- Taux d'absentéisme :	5,94 %

Sur l'année 2021, sur 62 stagiaires ayant renseigné les questionnaires de satisfaction, la **note de satisfaction moyenne** est la suivante :

- Satisfaction Jour +1 de la formation :	9,00 *
- Satisfaction Jour +30 de la formation :	8,80 *
- Satisfaction général :	8,90 *

Sur l'année 2021, sur 62 clients ayant commandé une formation, 11,29% étaient déjà clients de l'OF.

De plus, un questionnaire sur les thèmes *Préparation de la formation, Organisation et déroulement de la formation, Contenu de la formation, Objectifs de la formation, Impact de la formation* a été adressé à chaque partie prenante : bénéficiaire, entreprise, équipe pédagogique et financeurs de nos prestations.

L'analyse des réponses fait ressortir une note de satisfaction générale de **8,90 * sur 10** sur l'ensemble des thèmes abordés.

Ce résultat nous conforte dans les réponses que nous apportons aux attentes de nos clients et nous encourage à tout mettre en œuvre pour continuer à nous améliorer.

* Echelle de notation : **9.0-10** – Excellent ; **8.0-8.9** – Très bon ; **7.0-7.9** – Bon ; **6.0-6.9** – Satisfaisant ;
5.0-5.9 – Suffisant ; **3.0-4.9** – Insuffisant/Echec ; **0-2.9** – Très insuffisant

Indicateurs de performance

Bilan annuel de satisfaction 2020

Les indicateurs de performance pour l'année 2020 sont les suivants :

Sur l'année 2020, sur 13 stagiaires ayant préparé une certification professionnelle, la répartition de la réussite à l'examen préparé est la suivante :

- Obtention de la certification :	100,00 %
- Non-obtention de la certification :	0,00 %

Sur l'année 2020, sur 49 stagiaires étant inscrits à une formation, la répartition de l'assiduité est la suivante :

- Assiduité totale :	99,07 %
- Assiduité partielle :	0,93 %
- Absence totale :	0,00 %

Sur l'année 2020, sur 49 stagiaires étant inscrits à une formation, le taux d'abandon et absentéisme sont les suivants :

- Taux d'abandon :	0,00 %
- Taux d'absentéisme :	0,93 %

Sur l'année 2020, sur 49 stagiaires ayant renseigné les questionnaires de satisfaction, la **note de satisfaction moyenne** est la suivante :

- Satisfaction Jour +1 de la formation :	9,30 *
- Satisfaction Jour +30 de la formation :	9,00 *
- Satisfaction général :	9,15 *

Sur l'année 2020, sur 49 clients ayant commandé une formation, 12,24% étaient déjà clients de l'OF.

De plus, un questionnaire sur les thèmes *Préparation de la formation, Organisation et déroulement de la formation, Contenu de la formation, Objectifs de la formation, Impact de la formation* a été adressé à chaque partie prenante : bénéficiaire, entreprise, équipe pédagogique et financeurs de nos prestations.

L'analyse des réponses fait ressortir une note de satisfaction générale de **9,15 * sur 10** sur l'ensemble des thèmes abordés.

Ce résultat nous conforte dans les réponses que nous apportons aux attentes de nos clients et nous encourage à tout mettre en œuvre pour continuer à nous améliorer.

* Echelle de notation : **9.0-10** – Excellent ; **8.0-8.9** – Très bon ; **7.0-7.9** – Bon ; **6.0-6.9** – Satisfaisant ;
5.0-5.9 – Suffisant ; **3.0-4.9** – Insuffisant/Echec ; **0-2.9** – Très insuffisant